

Vriendenvoorwaarden Vriendenprogramma Festival Onderstroom

1.1 Deze Vriendenvoorwaarden zijn van toepassing op: i) alle vriendenovereenkomsten van het vriendenprogramma met betrekking tot Festival Onderstroom die worden uitgegeven door:

Organisatie Cultuurwerf,
Nieuwendijk Nieuwendijk 15
te VLISSINGEN
Kamer van Koophandel-nummer: 22.04.16.39 te Vlissingen
BTW-nummer: NL8064.94.797B01

hierna ook te noemen 'Cultuurwerf'

ii) alle overeenkomsten met betrekking tot de levering van de vriendenprogramma extra's door Cultuurwerf.

1.2 De vriend wordt geacht door het aangaan van een vriendenovereenkomst geleverd door Cultuurwerf, deze voorwaarden te accepteren.

1.3 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen; in dat geval blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.

1.4 Cultuurwerf is gerechtigd om welke reden dan ook, de vriendschap met Festival Onderstroom waarvoor de vriendenovereenkomst is aangegaan, op ieder moment te staken. Alsdan is zij na stopzetting niet verplicht nog enige levering van extra's uit te voeren. De abonnee heeft in dat geval recht op gedeeltelijke restitutie van het vooruitbetaalde abonnementsgeld.

1.5 Cultuurwerf behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. Check deze voorwaarden daarom regelmatig.

2. Nieuwe vriendschap met Festival Onderstroom |

2.1 Nieuwe vriendenabbonementen kunnen op ieder moment ingaan.

2.2 Kortingsaanbiedingen en extra's zijn alleen mogelijk indien de nieuwe vriend akkoord is gegaan met de automatische incasso tot wederopzegging. 2

2.3 De extra's die bij de Ami, Bel Ami, Cher Ami en Compagny Ami vriend horen zijn digitaal en worden gemaïld of zijn tijdens Festival Onderstroom af te halen bij de festivalkassa.

2.4 Een vriend kan contact opnemen met de Cultuurwerf als een van de extra's beschadigd wordt afgeleverd.

3. Duur, betaling en opzegging van de vriendschap met Festival Onderstroom

3.1 Het aangaan van een vriendenovereenkomst wordt na een jaar automatisch omgezet als vriendschap voor onbepaalde tijd. Opzegging van het abonnement na automatische verlenging kan met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Opzeggen kan, persoonlijk, telefonisch via 0118-415505, schriftelijk of per e-mail.

3.2 Het bedrag van de vriendenovereenkomst wordt binnen een kwartaal na aanmelding afgeschreven van de rekening van de vriend.

3.3 Alle prijzen voor de vrienden van Festival Onderstroom zijn in euro's en inclusief BTW.

3.4 Cultuurwerf behoudt zich het recht voor de vriendenprijs gedurende de looptijd van de vriendenovereenkomst te wijzigen. Een wijziging van de vriendenprijs wordt tijdig per e-mail gemeld.

4. Bezorging extra's

4.1 De bezorging van de extra's bij Ami, Bel Ami, Cher Ami en Compagny Ami vrienden vindt plaats per post of per e-mail. Indien de extra's beschadigd zijn aangekomen, kan de vriend daarover persoonlijk contact opnemen telefonisch via 0118-415505, schriftelijk of per email.

4.2 Teneinde een ongestoorde voortzetting van de bezorging te kunnen waarborgen, dienen adreswijzigingen uiterlijk drie weken vóór de verhuisdatum te zijn opgegeven per mail of per post of via de telefoon.

5. Privacy en Wet Bescherming Persoonsgegevens Cultuurwerf is verantwoordelijk voor de verwerking van de klantgegevens die worden verzameld bij het aangaan van nieuwe vriendenovereenkomsten met als doel om

- i) uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst tussen Cultuurwerf en de vriend
- ii) om een administratie bij te houden van alle vrienden. Cultuurwerf respecteert de privacy van haar vrienden.

6. Aansprakelijkheid Cultuurwerf is uitsluitend aansprakelijk voor door de vriend geleden schade indien deze schade aan Cultuurwerf is toe te rekenen of indien deze krachtens wettelijke bepalingen voor risico van Cultuurwerf komt. Cultuurwerf is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het gebruik door de vriend van enig door Cultuurwerf geleverd product, tenzij Cultuurwerf aansprakelijk is op grond van de bepalingen inzake productaansprakelijkheid als bedoeld in product 6:185 e.v. Burgerlijk Wetboek. Cultuurwerf is niet aansprakelijk voor enige schade indien deze is veroorzaakt door een tekortkoming die het gevolg is van overmacht. Overmacht is aanwezig, indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van Cultuurwerf gelegen omstandigheden, waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, sabotage, boycot, staking, bezetting, blokkade, ziekte van personeel van Cultuurwerf, tekortschieten van toeleveranciers en/of transporteurs van Cultuurwerf, maatregelen van de overheid (een buitenlandse overheid daaronder begrepen) zoals een vervoers-, import-, of productieverbod, natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand, explosie en uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen. Niets van bovenstaande is van toepassing in geval van opzet en/of grove schuld van Cultuurwerf. De vriend dient te bewijzen dat sprake is van opzet of grove schuld van Cultuurwerf.

Cultuurwerf is niet aansprakelijk voor enige schade, die later dan 3 maanden na de levering van het product is ontstaan en die niet binnen 14 dagen na openbaring schriftelijk aan Cultuurwerf is kenbaar gemaakt. Wanneer de schade later is ontstaan zal Cultuurwerf de vriend op zijn of haar verzoek informeren over het eventuele verhalen van de schade bij de leverancier. Het is de vriend niet toegestaan enige vermeende vordering tot schadevergoeding te verrekenen met enig bedrag dat de vriend aan Cultuurwerf is verschuldigd. De vriendenvoorwaarden, waaronder abonnementsprijzen zijn onder voorbehoud van kennelijke druk- en zetfouten.

7. Overige bepalingen Op deze Algemene Voorwaarden is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. In geval van eventuele geschillen is de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam bij uitsluiting de bevoegde rechter. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking met ingang van 1 december 2013. Per die datum vervallen eerder gepubliceerde voorwaarden.